



FORMATO INFORME

INFORME II TRIMESTRE 2022

Bogotá D.C., 05 de julio de 2022

General (RA) **LUIS FELIPE PAREDES CADENA**Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe II Trimestre 2022, área de comunicaciones.

Tabla de contenido

- 1. Introducción
- 2. Asunto
- 3. Actividades Realizadas
- 4. Otros canales de información

Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Objetivos General

El objetivo es dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

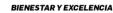
Así mismo, realizar un acompañamiento permanente a los afilados con el fin de resolver sus dudas e inquietudes, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores e intermediarios.

Resumen detallado de las actividades realizadas

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el segundo trimestre del año 2022, del 01 de abril al 30 de junio de la anualidad, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070** Línea gratuita nacional **01 8000 185 570 www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co** Carrera **5**4 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia









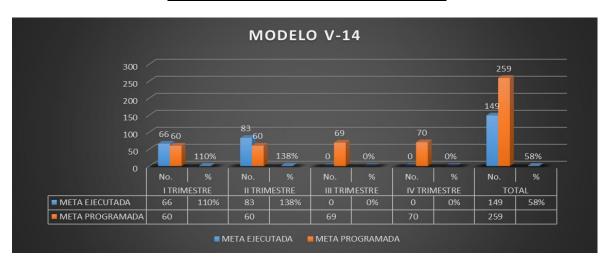




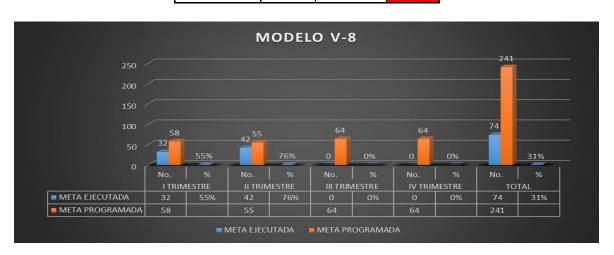




MODELO DE VIVIENDA 14						
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM			
ABRIL	21	32	152,4			
MAYO	19	24	126,3			
JUNIO	20	27	135,0			
II TRIMESTRE	60	83	138,3			



MODELO DE VIVIENDA 8						
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM			
ABRIL	19	18	94,7			
MAYO	18	13	72,2			
JUNIO	18	11	61,1			
II TRIMESTRE	55	42	76,4			



NIT: 860021967 - 7

VIGILADO

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070** Línea gratulta nacional **01 8000 185 570 www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co** Carrera **5**4 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

















MODELO DE VIVIENDA LEASING					
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM		
ABRIL	1	1	100,0		
MAYO	0	0	0,0		
JUNIO	1	0	0,0		
II TRIMESTRE	2	1	50,0		



FONDO DE SOLIDARIDAD

Para la convocatoria No. 26 del Fondo de Solidaridad, se ha realizado proceso de divulgación al personal de la FAC por medio de 18.750 correos enviado al personal de la institución.

Soporte de las actividades vinculadas al informe (si es aplicable)

Durante el segundo trimestre de la anualidad, por orden de la Gerencia general de Caja Honor, las visitas de divulgación fueron únicamente a las Unidades Militares y Policiales de la guarnición de Bogota, permitiendo una interacción directa con este personal, despertando su interés por los modelos de solución de vivienda ofrecidos, así mismo, por medio de estos acercamientos se interrumpe la cadena de los tramitadores en algunas de nuestras Unidades, realizando asesorías y permitiendo que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Durante las asesorías realizadas de manera personal y telefónicamente, sobre el tema de educación financiera, se brindó asesoría sobre los beneficios y servicios financieros que brinda la entidad, así mismo, se hace énfasis en la importancia de la educación financiera desde el inicio de su carrera militar, evitando incurrir en gastos o deudas innecesarias, con el fin de poder acceder de manera ágil y oportuna a cualquier modelo se solución de vivienda, así como los servicios financieros ofrecidos por la entidad, sin necesidad de acudir a intermediarios.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070** Linea gratuita nacional **01 8000 185 570 www.cajahonor.gov.co** - **contactenos@cajahonor.gov.co** Carrera **54** No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

















Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAC se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE							
2022	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL II TRIM			
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	11.328	11.459	1.824	24.611			
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	48	54	0	102			
TOTAL X MES	11.376	11.513	1.824	24.713			



















INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO

Vivienda 14



Vivienda 8



Leasing



NIT: 860021967 - 7

VIGILADO

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070** Línea gratuita nacional **01 8000 185 570** www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

















Rendición de Cuentas



Evite tramitadores



Actualización de datos



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070** Línea gratuita nacional **01 8000 185 570 www.cajahonor.gov.co** - **contactenos@cajahonor.gov.co** Carrera **5**4 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

















Convocatoria modelo Héroes



Crédito Hipotecario



Conclusiones y/o recomendaciones

Las visitas a las Unidades Militares Aéreas y de Policía son de vital importancia en el engranaje para el cumplimiento de las metas propuestas, más aún teniendo en cuenta que el personal se encuentra en permanente disponibilidad, evitando que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas, las cuales, logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio o de dineros de su cuenta individual.

Se continua en permanente comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplió requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070** Linea gratuita nacional **01 8000 185 570 www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co** Carrera **54** No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

















Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

El personal afiliado a la Caja Honor demuestra un gran interés en los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, así mismo, expresan la importancia de la OEFAC para las consultas, asesorías, tramites, etc.

Coronel GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aérea ante Caja Honor

Firma Elaboró TS. Marin R. Jose Suboficial OEFAC











